

Algemene voorwaarden Klanten

thuiseten.nl B.V.
Klokgebouw 185
5617 AB Eindhoven

KvK-nummer: 70703973
BTW-nummer: NL858428635B01

www.thuiseten.nl
service@thuiseten.nl

Artikel 1: Definities

1. Gebruiker: thuiseten.nl B.V. en diens rechtsopvolgers.
2. Klant: natuurlijke en rechtspersonen die een bestelling plaatsen via het platform van thuiseten.nl B.V.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen thuiseten.nl B.V. en klant.

Artikel 3: Overeenkomst

1. thuiseten.nl B.V. stelt aan klant een platform beschikbaar waar klant eten en drinken kan bestellen bij aangesloten restaurants. Via dit platform kan klant zien welke restaurants aangesloten zijn, welk eten en drinken wordt aangeboden en het eten en drinken bestellen en betalen. Zodra klant een bestelling heeft geplaatst wordt de bestelling doorgestuurd naar het betreffende restaurant. thuiseten.nl B.V. is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de bestelling.
2. De overeenkomst wordt door klant aangegaan zodra klant de bestelling definitief maakt.
3. Zodra klant de bestelling definitief maakt gaat klant eveneens een overeenkomst met het betreffende restaurant aan voor de uitvoering van de bestelling. Op de uitvoering van de bestelling kunnen de algemene voorwaarden van het betreffende restaurant van toepassing zijn.

Artikel 4: Eten en drinken

1. Op het platform van thuiseten.nl B.V. wordt eten en drinken weergegeven dat bij de restaurants besteld kan worden. De informatie over het eten en drinken wordt aangeleverd door het betreffende restaurant. Dit kan ook informatie zijn in verband met ingrediënten en additieven die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. thuiseten.nl B.V. is niet aansprakelijk voor de getoonde informatie.
2. Indien klant allergisch of intolerant is voor bepaalde voedingsmiddelen wordt aangeraden om rechtstreeks contact op te nemen met het betreffende restaurant.

Artikel 5: Bestelling

1. thuiseten.nl B.V. stuurt klant een ontvangstbevestiging zodra klant de bestelling definitief heeft gemaakt.
2. Klant verstrekt juiste en volledige contact- en adresgegevens bij de bestelling zodat de bestelling op een juiste wijze kan worden uitgevoerd. Bij een onjuiste verstrekking is klant gehouden om dit direct kenbaar te maken aan het betreffende restaurant dan wel aan thuiseten.nl B.V.
3. Na de bestelling zorgt klant ervoor dat hij of zij bereikbaar is voor vragen of opmerkingen in verband met de bestelling en dat hij of zij bij bezorging aanwezig is op het tijdstip en adres zoals aangegeven in de ontvangstbevestiging dan wel het eten afhaalt op het tijdstip en adres zoals aangegeven in de ontvangstbevestiging.
4. Indien er op eten of drinken een leeftijdslimiet van toepassing is heeft het restaurant bij de uitvoering van de bestelling het recht om een legitimatiebewijs te vragen. Klant is

gehouden om zich te kunnen legitimeren en te voldoen aan de minimum leeftijdseis. Het eten of drinken wordt door het restaurant niet geleverd indien klant zich niet kan legitimeren dan wel niet voldoet aan de minimum leeftijdseis. Het restaurant heeft in dat geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Platform

1. thuiseten.nl B.V. heeft het recht om diverse updates door te voeren in het platform.
2. thuiseten.nl B.V. garandeert niet dat het platform foutloos en zonder onderbreking functioneert. thuiseten.nl zal zich inspannen om eventuele storingen zo snel mogelijk op te lossen.
3. thuiseten.nl B.V. behoudt zich het recht om het platform geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen wanneer dit nodig is voor onderhoud of aanpassingen.

Artikel 7: Prijzen en betaling

1. De getoonde prijzen op het platform zijn inclusief omzetbelasting.
2. Klant kan het eten en drinken direct via het platform betalen dan wel bij de deur wanneer het eten wordt bezorgd dan wel bij het restaurant wanneer klant het eten en drinken afhaalt.
3. Alleen wanneer het restaurant de bestelling deels of geheel niet kan uitvoeren heeft klant recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling indien klant via het platform heeft betaald. De terugbetaling kan alleen op de bankrekening die klant heeft gebruikt bij de betaling.

Artikel 8: Bedenktijd, ontbinding en annulering

1. Klant heeft geen bedenktijd en kan de overeenkomst en bestelling niet ontbinden dan wel annuleren, tenzij deze optie wordt gegeven door het betreffende restaurant.
2. Indien het betreffende restaurant niet kan voldoen aan de bestelling van klant dan kan het betreffende restaurant de overeenkomst en bestelling annuleren dan wel ontbinden. Het betreffende restaurant kan de overeenkomst en bestelling tevens annuleren dan wel ontbinden indien klant de verplichtingen opgenomen in artikel 5 niet nakomt.
3. thuiseten.nl B.V. kan klant toegang tot het platform ontzeggen indien er sprake is van een valse of frauduleuze bestelling. Daarnaast kan thuiseten.nl B.V. hiervan aangifte doen bij de politie.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Indien thuiseten.nl B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van thuiseten.nl B.V. is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van thuiseten.nl B.V. is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor thuiseten.nl B.V. verzekerd is.

Artikel 10: Klachtenregeling

1. Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van de bestelling dienen onverwijld en rechtstreeks gericht te worden aan het betreffende restaurant.
2. Klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van thuiseten.nl B.V. dienen via het contactformulier, de e-mail of schriftelijk onverwijld aan thuiseten.nl B.V. kenbaar gemaakt te worden.
3. thuiseten.nl B.V. draagt zorg voor een ontvangstbevestiging van de klacht en zal binnen twee weken een reactie geven op de klacht.
4. Via <https://ec.europa.eu/> is het Online Dispute Resolution (ODR) platform van de Europese Commissie te bereiken. Hier wordt de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van alternatieve dispuut beslechting. thuiseten.nl B.V. sluit het gebruik van dit platform expliciet uit.

Artikel 11: Overmacht

1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van thuiseten.nl B.V., die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met klant, opgeschort. thuiseten.nl B.V. stelt klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop thuiseten.nl B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor thuiseten.nl B.V. niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: storingen, netwerk- DoS en DDoS-aanvallen, werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, etc..

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij thuiseten.nl B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.